

Znak postępowania: ZP/PN/1/4/2018

Nowy Teatr w Warszawie
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA


w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym
w trybie przetargu nieograniczonego na:

**usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych
na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie**

Zamówienie o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych
na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
– Prawo zamówień publicznych

Niniejsza SIWZ składa się z 31 ponumerowanych stron

Warszawa, 10 kwietnia 2018 r.


.....
Dyrektor.....
(podpis i pieczęć kierownika Zamawiającego)

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiającym jest Nowy Teatr
ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa
REGON: 141245324 NIP: 521 346 82 44
telefon/fax: (22) 849 35 53
strona internetowa: www.nowyteatr.org

Zamawiający informuje, iż udostępnia na stronie internetowej www.nowyteatr.org specyfikację istotnych warunków zamówienia od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych udostępnianym na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych do upływu terminu składania ofert.

Godziny pracy Zamawiającego: 9:00 – 17:00.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.
2. Rodzaj zamówienia: usługa.
3. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia (kod CPV – 63512000-1) jest:

„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego (z wyłączeniem biletów elektronicznych) dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie.”

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) rezerwacji połączeń lotniczych i sprzedaży biletów lotniczych z uwzględnieniem najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych z dostępnych na rynku taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na te połączenia, dostępnych w danych terminach na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej,
- 2) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży,
- 3) optymalizacji kosztów podróży Zamawiającego,
- 4) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- 5) bezpłatnym dostarczaniu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego na piśmie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie (nie dotyczy biletów elektronicznych),
- 6) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych,
- 7) wystawianie faktur, na których uwidocznione będą ceny jednostkowe każdego wystawionego biletu, jak również opłata transakcyjna i ewentualne rabaty udzielone przez Wykonawcę,

- 8) obsługi w przypadku ewentualnych odwołań i reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
- 9) sporządzania na życzenie Zamawiającego raportu z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze,
- 10) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

Zobowiązania i zastrzeżenia Zamawiającego:

- 1) Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu zamówienia, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów,
 - 2) Zamawiający dokonywać będzie zlecenia zamówienia e-mailem, faksem lub telefonicznie,
 - 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości kupowanych biletów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich liczby), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.
 3. Pozostałe warunki dotyczące realizacji zamówienia, w tym warunki płatności, zostały określone we wzorze umowy stanowiącej Załącznik nr 8 do SIWZ.

IV. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

V. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 USTAWY PZP ORAZ OKOLICZNOŚCIACH, PO KTÓRYCH ZAISTNIENIU BĘDĄ ONE UDZIELANE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE UDZIELENIE TAKICH ZAMÓWIEŃ.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.

Zamówienia te mogą być udzielane w szczególności w wypadku zaistnienia potrzeby przedłużenia czasu trwania Umowy lub zwiększenia zakresu usługi.

VI. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA ICH SKŁADANIE.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin wykonania zamówienia sukcesywnie od dnia podpisania umowy do dnia **31 grudnia 2018 r.**

VIII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1) Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia stosownie do art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 5 pkt. 2 i 4 ustawy Pzp.
 - 2) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień:

warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca posiada akredytację (członkostwo lub jest agentem) Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Lotniczych IATA (International Air Transport Association).
 - 3) W zakresie zdolności technicznych i zawodowych - posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia:

warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), zrealizował co najmniej dwa zamówienia związane z rezerwacją, sprzedażą i dostawą biletów lotniczych o łącznej wartości brutto tych zamówień co najmniej 200.000,00 zł.
 - 4) W zakresie zdolności technicznych i zawodowych - dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum 2 (słownie: dwiema) osobami spełniającymi następujące wymagania Zamawiającego do realizacji zamówienia:

 - co najmniej jeden z pracowników Wykonawcy musi posiadać uprawnienia IATA (kasjer lotniczy), znajomość co najmniej jednego systemu rezerwacyjnego i co najmniej 3 lata doświadczenia na stanowisku kasjera lotniczego;
 - drugi z pracowników Wykonawcy musi posiadać znajomość co najmniej jednego systemu rezerwacyjnego i co najmniej 2 lata doświadczenia na stanowisku kasjera lotniczego.
 - 5) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia:

warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż posiada:

 - ubezpieczenie od OC w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia na kwotę co najmniej 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych).
 - środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych).
2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia” na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów lub oświadczeń wymienionych w pkt. IX SIWZ. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.
3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, wskazanych w pkt

VIII ust. 1 pkt 2-4 SIWZ, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt IX ust. 1 SIWZ.

4. Na podstawie art. 24aa ust. 1 ustawy PZP Zamawiający oświadcza, że może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
5. W razie posługiwania się przy realizacji zamówienia podwykonawcami, na których zasoby Wykonawca się nie powołuje, Wykonawca określi w ofercie firmę podwykonawcy i część zamówienia, którą zamierza powierzyć podwykonawcy oraz, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia, składa oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia tych podmiotów w oświadczeniu, o którym mowa w pkt IX ust. 1 SIWZ.
6. Zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, że z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który:
 - w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych – stosownie do treści art. 24 ust. 5 pkt. 2) ustawy Pzp;
 - z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą z Zamawiającym, co doprowadziło do rozwiązania umowy – stosownie do treści art. 24 ust. 5 pkt 4) ustawy Pzp.

IX. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. Celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz umożliwienia oceny, do oferty należy załączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy, składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt VIII ust.1 pkt 1-4 SIWZ– wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ (oryginał).
2. Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.

Dokumenty i oświadczenia, które zobowiązany jest złożyć Wykonawca, jeżeli Zamawiający tego zażąda na podstawie art. 26 ust. 2 ustawy Pzp:

- 1) Aktualny odpis lub wydruk z właściwego rejestru albo aktualny wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, potwierdzające dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego w zakresie objętym zamówieniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawiony albo wydrukowany nie wcześniej niż 6 m-cy** przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Dokument potwierdzający przynależność do IATA lub posiadanie autoryzacji IATA.
- 3) Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składnia ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, obejmujący co najmniej dwa zamówienia związane z rezerwacją, sprzedażą i dostawą biletów lotniczych na przewozy pasażerskie o łącznej wartości brutto tych zamówień co najmniej 200.000,00 zł, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców wraz z załączonymi dowodami określającymi czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi

były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ.

- 4) Wykaz osób, przeznaczonych do wykonania zamówienia, spełniających wymagania Zamawiającego do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego (wskazanych w pkt. VIII.1.3 SIWZ), a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ.
 - 5) Opłacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 200.000,00 zł.
 - 6) Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości co najmniej 200.000,00 zł, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.
3. Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp, Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia, w którym Zamawiający zamieścił na stronie internetowej informacje wskazane w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 6 do SIWZ (oryginał).
 4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się wskazanych dokumentów, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Termin stosuje się odpowiednio.
 5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w tym przypadku ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców. Dokument pełnomocnictwa musi być załączony do oferty i zawierać w szczególności wskazanie: postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy, Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, ustanowionego Pełnomocnika oraz zakres jego umocowania, obejmujący przede wszystkim:
 - 1) reprezentowanie konsorcjum w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 2) zaciąganie w imieniu konsorcjum zobowiązań,
 - 3) złożenie oferty wspólnie,
 - 4) prowadzenie korespondencji i podejmowanie zobowiązań związanych z postępowaniem o zamówienie publiczne.

Dokument pełnomocnictwa musi być podpisany w imieniu wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym Wykonawcę ustanowionego jako Pełnomocnika i przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji Wykonawcy.

6. W przypadku podmiotów występujących wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna) każdy z uczestników musi przedstawić dokumenty określone w pkt IX ust. 1, pkt IX ust. 2 pkt 1, 3 i pkt. IX ust. 3, przy czym Zamawiający zastrzega, że oświadczenie, o którym mowa w pkt. IX ust. 1 SIWZ, będzie dotyczyło każdego z wykonawców występujących wspólnie jedynie w zakresie pkt. 4 oświadczenia nr 1, tj. nie podlegania wykluczeniu stosownie do art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp przez każdego Wykonawcę. Pozostałe dokumenty lub oświadczenia (w tym oświadczenie, o którym mowa w pkt. IX ust. 1 SIWZ w zakresie pkt 1-3 oświadczenia nr 1, tj. spełnienia warunków określonych w pkt VIII ust.1 pkt 2-4 SIWZ łącznie przez wszystkich wykonawców występujących wspólnie) przedkłada ustanowiony Wykonawca - Pełnomocnik jako wspólne.

W przypadku oceny spełniania warunków postępowania przez konsorcjum warunki te będą zsumowane w celu łącznej oceny. Nie dopuszcza się uczestnictwa danego Wykonawcy w więcej niż jednym podmiocie występującym wspólnie.

X. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSOBY UPRAWNIONEJ DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest: Zofia Szymanowska – tel. (22) 379 33 17, adres e-mail: zofia.szymanowska@nowyteatr.org w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 10.00 do godz. 18.00.
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje Wykonawcy i Zamawiający przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej **niezwłocznie** potwierdza fakt ich otrzymania. Od czasu otwarcia ofert do czasu zawarcia umowy Wykonawca może skontaktować się z Zamawiającym, z zachowaniem zasady pisemności.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu podany przez wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.
5. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem, należy kierować na adres:
Nowy Teatr
ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa
fax: (22) 849 35 51

XI. OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ SIWZ.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później jednak niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej (<http://www.nowyteatr.org/pl/nowyteatr/zamowienia-publiczne>), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.
3. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano SIWZ, oraz umieści taką informację własnej na stronie internetowej: <http://www.nowyteatr.org/pl/nowyteatr/zamowienia-publiczne>.

4. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XIV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
2. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Zamawiający zaleca, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
6. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę, bądź przedstawiony na żądanie Zamawiającego, sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
8. Dokumenty składające się na ofertę, stosownie do wymogów określonych w pkt IX, mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
9. Zaleca się, by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
10. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
11. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji” (Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.) i dołączone do oferty, zaleca się aby były trwale, oddzielnie spięte. Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
12. Wykonawca ponosi koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników postępowania z wyjątkiem unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego na podstawie art. 93 ust. 4 ustawy Pzp, kiedy to Wykonawcom, którzy złożyli oferty nie podlegające odrzuceniu, przysługuje roszczenie o zwrot uzasadnionych kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.

13. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
14. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Wykonawca wskaże w ofercie firmy podwykonawców, jeżeli ich zatrudni do realizacji części przedmiotu zamówienia i określi część zamówienia, którą powierzy podwykonawcy.
15. Na ofertę składają się:
 - 1) formularz oferty (Załącznik nr 2 do SIWZ) wraz z oświadczeniem, wymienionym w pkt. IX ust. 1 oraz Planem optymalizacji kosztów podróży;
 - 2) pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem – w razie składania oferty przez pełnomocnika;
 - 3) pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego – w przypadku wykonawców występujących wspólnie.

XV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty muszą być złożone w siedzibie zamawiającego w Warszawie przy ul. Madalińskiego 10/16 w Warszawie w terminie **do dnia 18 kwietnia 2018 r. do godziny 10:30**. Godziny pracy Teatru: od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do godz. 17:00.
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Nowy Teatr ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa oraz opisane:

Nazwa (firma) Wykonawcy
Adres Wykonawcy

Nowy Teatr
ul. Madalińskiego 10/16,
02-513 Warszawa

„Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie”

Nie otwierać przed dniem 18 kwietnia 2018 r., godz. 10:30

3. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
5. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności z danymi zamieszczonymi na kopercie wycofywanej oferty. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.

XVI. MIEJSCE ORAZ TERMIN OTWARCIA OFERT:

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Madalińskiego 10/16 w Warszawie, **w dniu 18 kwietnia 2018 r. o godzinie 10:30**.

2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy), adresy wykonawców, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
4. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na własnej stronie internetowej (<http://www.nowyteatr.org/pl/nowyteatr/zamowienia-publiczne>) informacje dotyczące: kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie oraz wskazanej ceny, jak również terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

XVII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY:

1. Dla potrzeb porównania i oceny ofert przyjmuje się, że ceną jest wynagrodzenie Wykonawcy w formie opłaty pobieranej przez Wykonawcę za wystawienie biletu na połączenie lotnicze na całej trasie (opłata transakcyjna).
2. Cena musi być podana w złotych polskich, do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena musi być wyższa niż 0,00 zł.
4. Pozostałe opłaty: koszt zakupu samego biletu lotniczego i opłata za zmianę imiennej rezerwacji biletu (jeżeli konieczność opłaty za zmianę wystąpi) stanowią koszty płatne przez Zamawiającego, zgodnie z prawidłowo wystawioną przez Wykonawcę fakturą.
5. Koszt zakupu biletu wskazany na fakturze nie może być wyższy niż cena biletu oferowana przez linię lotniczą (jeśli wykonawca pośredniczy w sprzedaży biletów linii lotniczych).
6. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną propozycję cenową. Ceny nie można zmienić po upływie terminu otwarcia ofert.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich.
8. Zapłata nastąpi zgodnie z warunkami przewidzianymi we wzorze umowy, która stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

XVIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT.

1. I Etap:

Ocena spełniania przez Wykonawcę warunków, określonych w rozdziale VIII SIWZ, dokonana będzie na podstawie złożonych oświadczeń (pkt IX ust.1 SIWZ). Wykonawca musi spełnić wymagania określone przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ i wymagania wynikające z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Niespełnienie wymagań powoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

1.1. Zamawiający poprawi w ofercie;

1.1.1 oczywiste omyłki pisarskie,

1.1.2 oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

1.1.3 inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty,

niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

1.2. Zamawiający odrzuci ofertę, zgodnie z zasadami określonymi w art. 89 ust. 1 ustawy Pzp.

1.3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji, dotyczących złożonej oferty oraz (z zastrzeżeniem art. 87 ust.2 ustawy Pzp) dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

2. II Etap:

Oferty nie odrzucone będą poddane ocenie wg następującego kryterium:

2.1. Kryteria oceny oferty:

1. Pierwszym kryterium wyboru oferty jest opłata transakcyjna (za wystawienie jednego biletu lotniczego na całej trasie zgodnie z zamówieniem Zamawiającego) – **40%**
 - 1) Opłata transakcyjna: nie więcej niż 30,00 zł – 40 pkt.
 - 2) Opłata transakcyjna: więcej niż 30,00 zł i nie więcej niż 50,00 zł – 20 pkt.
 - 3) Opłata transakcyjna: więcej niż 50,00 zł – 0 pkt.

Maksymalnie można uzyskać **40 pkt.**

2. Drugim kryterium wyboru oferty jest przedstawiony przez Wykonawcę „Plan optymalizacji kosztów podróży” (dalej „Plan”). – **60%**.

Plan powinien zawierać opis czynności zaplanowanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia optymalnych połączeń pod względem:

- 1) kosztu (najniższa cena),
- 2) trasy (połączenia bezpośrednie, bez przesiadek),
- 3) czasu trwania podróży (najkrótszy czas na danej trasie).

W Planie powinien znaleźć się opis zasobów i narzędzi wykorzystywanych do osiągnięcia w/w celu.

W szczególności Plan musi zawierać:

- 1) opis sposobu wyszukiwania najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego,
- 2) opis narzędzi umożliwiających wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego (program informatyczny itp.), przedstawienie sposobu ich wykorzystania w trakcie realizacji zamówienia,
- 3) informacje na temat sposobu obsługi Zamawiającego przez personel Wykonawcy,
- 4) informacje na temat dostępności obsługi w dni robocze i dni wolne od pracy (w tym również w święta),
- 5) liczbę i nazwy obsługiwanych programów lojalnościowych wraz z informacją o sposobie zgłoszenia Zamawiającego do poszczególnych programów, o sposobie administrowania przez Wykonawcę programami, oferowanych nagrodach itp.,
- 6) informacje na temat możliwości uzyskania dla Zamawiającego rabatu na bilety grupowe, ze wskazaniem minimalnego możliwego rabatu dostępnego we wszystkich liniach lotniczych – należy podać wartość procentowa rabatu, jeśli Wykonawca jest w stanie zapewnić taki rabat,
- 7) informacje na temat możliwości bezkosztowej anulacji zamówienia (sposób i warunki).

W ramach niniejszego kryterium punkty przyznaje się w przedziale od 1 do 3 kierując się poniższymi zasadami:

- 1) oferta, która gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu bardzo dobrym otrzymuje 3 punkty.
- 2) oferta, która gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu dobrym otrzymuje 2 punkty.
- 3) oferta, która w tylko w znikomym stopniu gwarantuje optymalizację kosztów podróży otrzymuje 1 punkt.

Wyżej zostaną ocenione oferty, w których Wykonawca wykorzystuje narzędzia umożliwiające wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego (nowoczesny program informatyczny itp.), zagwarantuje obsługę największej liczby programów lojalnościowych, gwarantuje najwyższy minimalny poziom rabatu na bilety grupowe, zapewni możliwość bezkosztowej anulacji zamówienia, przedstawi inne skuteczne sposoby optymalizacji kosztów oparte o dotychczasowe doświadczenia itp.

W ramach oceny każdy z członków komisji przyznaje punkty rozpatrywanej ofercie, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej:

- 1) sposób i narzędzia umożliwiające wyszukiwanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 2) sposób obsługi Zamawiającego przez personel Wykonawcy – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 3) dostępność obsługi w dni robocze i dni wolne od pracy (w tym również w święta) – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 4) liczba programów lojalnościowych wraz z informacją o sposobie zgłoszenia Zamawiającego do poszczególnych programów, o sposobie administrowania przez Wykonawcę programami, oferowanych nagrodach itp. – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 5) rabat na bilety grupowe – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 6) bezkosztowa anulacja zamówienia – punkty w przedziale od 1 do 3,
- 7) inne proponowane sposoby optymalizacji – punkty w przedziale od 1 do 3.

Aby uzyskać końcową liczbę punktów w kryterium nr 2 punkty przyznane przez poszczególnych członków komisji sumuje się i sumę podstawia do następującego wzoru:

$$P_n = \frac{SP_n}{NSP} \times 100 \text{ pkt} \times 60 \%$$

gdzie: P_n - punkty uzyskane przez Wykonawcę „n”, za kryterium nr 2,
 SP_n - suma punktów przyznanych przez wszystkich członków komisji ofercie Wykonawcy „n”,
 NSP – najwyższa suma punktów przyznanych przez wszystkich członków komisji spośród wszystkich ofert.

Uzyskane punkty zostaną zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku.

Maksymalnie można uzyskać **60 pkt**.

Zamawiający udzieli zamówienia na wykonanie oferty Wykonawcy, który spełniając warunki opisane w ogłoszeniu, opisie przedmiotu zamówienia otrzyma najwyższą liczbę punktów po zsumowaniu liczby punktów ze wszystkich kryteriów oceny oferty (wskazanych w ust. 2.1 pkt. 1-2).

XIX. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp oraz w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w ogłoszeniu o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia kryteria wyboru.
2. O odrzuceniu ofert(y) oraz wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informacje, określone w art. 92 ust. pkt 1 ustawy Pzp (zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty) na własnej stronie internetowej: <http://www.nowyteatr.org/pl/nowyteatr/zamowienia-publiczne> oraz w swojej siedzibie na „Tablicy ogłoszeń”.
4. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty faksem lub drogą elektroniczną.
5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem 5-dniowego terminu, jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta oraz w przypadku, gdy upłynął

termin do wniesienia odwołania na czynności Zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 ustawy Pzp lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.

6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.
7. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
8. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

XX. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy występujący wspólnie, o których mowa w art. 23 ust. 1 ustawy Pzp, przedstawią Zamawiającemu umowę konsorcjum spełniającą następujące wymagania: powinna być sporządzona w formie pisemnej i zawierać co najmniej: oznaczenie stron (firma, nazwa), adres, formę organizacyjno-prawną, wskazanie rejestrów lub ewidencji działalności gospodarczej), cel gospodarczy, zakresy zadań poszczególnych uczestników konsorcjum, odpowiedzialność solidarną uczestników konsorcjum, okres obowiązywania umowy, zasady partycypacji w zyskach oraz kosztach związanych z realizacją wspólnego celu gospodarczego, określenie sposobu reprezentacji konsorcjum, zakaz dokonywania zmian umowy bez zgody Zamawiającego.
2. W przypadku złożenia oferty przez spółkę cywilną, przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego należy dostarczyć umowę regulującą współpracę przedsiębiorców.

XXI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH.

1. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.
2. Terminy płatności za prawidłowo wykonany przedmiot zamówienia określa wzór umowy stanowiący Załącznik nr 8 do niniejszej specyfikacji.
3. Zamawiający zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy przewiduje możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w przypadku:
 - 1) zmiany sposobu realizacji usługi, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych i wynagrodzenia - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 2) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz opłat transakcyjnych – na korzyść Zamawiającego;
 - 3) zmiany stawki podatku VAT: cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającymi z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę,
 - 4) obniżenia ceny płaconej przez Zamawiającego,
 - 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów miejscowych lub obowiązujących Zamawiającego wytycznych organów administracji publicznej: w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian lub wydaniem wytycznych;

- 6) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień,
- 7) w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się niezgodne z prawem, nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, fakt ten nie będzie miał wpływu na legalność, ważność i możliwość egzekwowania pozostałych postanowień umowy, a Strony umowy zobowiązują się do wspólnego zastąpienia niezgodnego z prawem, unieważnionego lub niemożliwego do wyegzekwowania postanowienia, wzajemnie uzgodnioną, ważną i możliwą do wyegzekwowania klauzulą, możliwie najbliższą w interpretacji wobec klauzuli niezgodnej z prawem, nieskutecznej lub niemożliwej do wyegzekwowania,
- 8) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy – szczególnie poprzez wydłużenie terminu zapłaty wynagrodzenia, podział wynagrodzenia na raty i określenie terminu płatności rat.
- 9) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku gdy jest to zmiana korzystna dla Zamawiającego lub wynika z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy (których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na realizację Przedmiotu Umowy) - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
- 10) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
- 11) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy, z uwagi na zmiany innych umów, których stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację lub ze względu Umowy na potrzeby Zamawiającego - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
- 12) zmiana wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
- 13) zmiany postanowień umowy stanowiące następstwo zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej, przy czym pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
- 14) zmiany postanowień Umowy stanowiące następstw ograniczenia środków budżetowych przeznaczonych na realizację zamówienia - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana.
- 15) Zamawiający jest ponadto uprawniony do dokonania zmian postanowień Umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust.1 pkt. 2-6 ustawy Pzp.
- 16) W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 17) W przypadku złożenia oferty wspólnej, do wzoru umowy Zamawiający wprowadzi zapis o odpowiedzialności solidarnej za wykonanie umowy podmiotów składających ofertę wspólną.

XXIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCE WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności:

- 1) określenia warunków udziału w postępowaniu;
- 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 3) odrzucenia oferty odwołującego;
- 4) opisu przedmiotu zamówienia;

5) wyboru najkorzystniejszej oferty.

XXIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w przypadkach określonych ustawą Prawo zamówień publicznych. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert lub złożyli oferty - w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy aktów wykonawczych do Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy,

Załącznik nr 4 – Wykaz zrealizowanych dostaw lub usług,

Załącznik nr 5 – Wykaz osób, przeznaczonych do wykonania zamówienia,

Załącznik nr 6 – Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej,

Załącznik nr 7 – Zobowiązanie podmiotu, na którego zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowych polega Wykonawca, do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia,

Załącznik nr 8 - Wzór umowy.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru.

Przeloty mogą odbywać się dowolną linią lotniczą z wyłączeniem (poza wcześniej uzgodnionymi przypadkami) tzw. Tanich Linii Lotniczych.

Co do zasady przeloty na liniach krajowych i na terenie Europy powinny być realizowane rejsami bezpośrednimi, bez przesiadek.

Pozostałe przeloty mogą być realizowane rejsami z maksymalnie 1 przesiadką, przy czym czas oczekiwania pomiędzy połączeniami nie może być dłuższy niż 3 godz., chyba że w danym dniu nie ma połączenia pozwalającego na tylko jedną przesiadkę lub na przesiadkę z czasem oczekiwania nie dłuższym niż 3 godz.

Wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu zamówienia, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.

Wykonawca zapewni posiłki wegetariańskie dla określonej w zamówieniu liczby osób, jeśli na danej trasie jest możliwość wyboru rodzaju posiłku.

Wykonawca zapewni możliwość zabrania minimum jednej sztuki bagażu rejestrowanego (do co najmniej 20 kg) i bagażu podręcznego bez dodatkowej opłaty.

Terminy wylotów nie mogą być zmienione przez Wykonawcę.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) rezerwacji połączeń lotniczych i sprzedaży biletów lotniczych z uwzględnieniem najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnianiem najniższych z dostępnych na rynku taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na te połączenia, dostępnych w danych terminach na danej trasie z zachowaniem należytej staranności i uczciwości handlowej,
- 2) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży,
- 3) optymalizacji kosztów podróży Zamawiającego,
- 4) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
- 5) bezpłatnym dostarczaniu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, biletów lotniczych do siedziby Zamawiającego lub w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na podstawie zamówienia przekazanego na piśmie, faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie (nie dotyczy biletów elektronicznych),
- 6) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym, w tym z tytułu opłat lotniskowych ze środków własnych,
- 7) obsługi w przypadku ewentualnych odwołań i reklamacji składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
- 8) sporządzania na życzenie Zamawiającego raportu z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze,
- 9) zwrotu biletu w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy; zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

FORMULARZ OFERTY

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:

.....

Adres*:

TEL.*

REGON*:

NIP*:

FAX* na który zamawiający ma przysyłać korespondencję

*- w przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące Pełnomocnika Wykonawcy

Nowy Teatr

ul. Madalińskiego 10/16

02-513 Warszawa

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na realizację:

„Usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie”

Oświadczam(y), że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

* Oświadczamy, iż poniżsi wykonawcy, na których zasoby **powołujemy się** na zasadach określonych w art. 22a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), będą podwykonawcami:

- 1) - następujących części zamówienia:
- 2) - następujących części zamówienia:
- 3) - następujących części zamówienia:

* wypełnić, jeżeli dotyczy; zgodnie z art. 36b ust. 1 ustawy Pzp, należy podać firmę podwykonawcy i określić część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone danemu podwykonawcy

* Oświadczamy, iż poniżsi wykonawcy, na których zasoby **nie powołujemy się** na zasadach określonych w art. 22a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), będą podwykonawcami:

- 1) - następujących części zamówienia:
- 2) - następujących części zamówienia:
- 3) - następujących części zamówienia:

* wypełnić, jeżeli dotyczy; zgodnie z art. 36b ust. 1 ustawy Pzp, należy podać firmę podwykonawcy i określić część zamówienia, której wykonanie zostanie powierzone danemu podwykonawcy.

1. **SKŁADAMY OFERTE** na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i wzorem umowy, na następujących warunkach:

Opłata transakcyjna za jeden bilet lotniczych na całej trasie:

brutto: zł (słownie zł:),
netto: zł (słownie zł:),
w tym podatek VAT zł (słownie zł:).

Pozostałe warunki – zgodnie z Planem optymalizacji kosztów podróży, stanowiącym część niniejszej oferty.

2. Oświadczam(y), że wynagrodzenie Wykonawcy, określone przez Zamawiającego w projekcie umowy, która stanowi Załącznik nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, uwzględnia wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę i zyski, jak również wszelkie zobowiązania podatkowe, które mogą być nałożone na Wykonawcę.
3. Oświadczam(y), że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia otrzymaną od Zamawiającego i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
4. Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w projekcie umowy, która stanowi Załącznik nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
5. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania i złożenia niniejszej oferty.
6. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
7. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od do informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z postanowieniami projektu umowy, który stanowi Załącznik nr 8 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy wg wskazanego projektu, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.
10. Wraz z OFERTA składamy następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) Oświadczenie zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SIWZ;
 - 2) „Plan optymalizacji kosztów podróży”;
 - 3)
 - 4)

..... dnia r.

.....
(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

OŚWIADCZENIA

w postępowaniu na zamówienie publiczne:

„Usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie”

1. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WNIOSKODAWCY

Wykonawca oświadcza, że ubiegając się o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VIII ust. 1 pkt 1-5 SIWZ, tj:

1. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień:
posiada akredytację Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Lotniczych IATA (International Air Transport Association) jako: członek *lub agent**
2. posiada zdolności techniczne i zawodowe, tj. niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia *lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia ich zasobów w tym zakresie**,
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, *lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia ich zasobów w tym zakresie**
oraz
4. nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 2 i 4 ustawy Pzp.

*** niepotrzebne skreślić**

UWAGA! Brak skreślenia będzie rozumiany przez Zamawiającego jako złożenie przez Wykonawcę oświadczenia, że posiada wskazane w SIWZ zdolności techniczne i zawodowe (niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia) oraz znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

UWAGA! W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane (podmiot ten musi być jednocześnie podwykonawcą), zgodnie z art. 22a ust. 4 ustawy Pzp.

....., dn.....

.....
(*podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*)

Uwaga:

W przypadku składania oferty przez wykonawców występujących wspólnie, powyższe oświadczenie na niniejszym wzorze składa każdy wykonawca w zakresie pkt. 4, zaś pełnomocnik w zakresie pkt. 1 - 3 co do wszystkich wykonawców łącznie.

2. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Wykonawca oświadcza ponadto, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt VIII ust. 1 pkt 1-5 SIWZ, polega na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
.....
.....
.....
.....

.....,
w następującym zakresie:

.....
.....
.....
.....

Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....
.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dn.

.....
(*podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*)

3. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Wykonawca oświadcza, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....
.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dn.

.....
(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

4. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Wykonawca oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dn.

.....
(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

WYKAZ stosownie do pkt IX ust. 2 pkt 3 SIWZ
w postępowaniu na zamówienie publiczne:
„Usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb
Nowego Teatru w Warszawie”

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług i dostaw w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia, potwierdzający spełnienie warunku, o którym mowa w pkt VIII ust. 1 pkt 2 SIWZ.

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług i dostaw w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, obejmujący co najmniej dwa zamówienia związane z usługą rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie.

Lp.	Zamawiający	Data i miejsce wykonania	Wartość Zamówienia	Opis zamówienia Wykonywanego przez Wykonawcę

Uwaga!

Należy załączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie zamówień

..... dnia

.....
*(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

Wykaz Osób
stosownie do pkt IX ust. 2 pkt 4 SIWZ

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zamówienie pod nazwą „Usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie”, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego oświadczamy, że reprezentowana przez nas firma dysponuje minimum 2 (słownie: dwiema) osobami spełniającymi następujące wymagania Zamawiającego do realizacji zamówienia:

- co najmniej jeden z pracowników Wykonawcy posiada uprawnienia IATA (kasjer lotniczy), znajomość co najmniej jednego systemu rezerwacyjnego i co najmniej 3 lata doświadczenia na stanowisku kasjera lotniczego;
- drugi z pracowników Wykonawcy posiada znajomość co najmniej jednego systemu rezerwacyjnego i co najmniej 2 lata doświadczenia na stanowisku kasjera lotniczego.

Lp.	Imię i nazwisko	Informacje na temat doświadczenia jw.	Zakres wykonywanych czynności w ramach udzielonego zamówienia	Informacja o podstawie dysponowania osobą*
1	2	3		5
1				
2				
3				

*Należy podać stosunek prawny łączący wykonawcę z daną osobą (rodzaj zawartej umowy)

Oświadczamy niniejszym, że osoby wykonujące zamówienie będą spełniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w rozdziale VIII ust. 1 pkt. 4 SIWZ w okresie obowiązywania Umowy .

UWAGA!

Wymagane jest wykazanie minimum 2 osób spełniających powyższe wymagania.

..... dnia

.....
(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

O Ś W I A D C Z E N I E O P R Z Y N A L E Ż N O Ś C I D O G R U P Y K A P I T A Ł O W E J

Wykonawca:

ubiegając się o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie dla potrzeb Nowego Teatru w Warszawie, oświadcza, że:

1. **Nie należy do grupy kapitałowej / należy do grupy kapitałowej (o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp) wraz z następującymi podmiotami:***

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

*** niepotrzebne skreślić**

....., dn.....

.....
(podpis i imienna pieczęć
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Uwaga:

W przypadku składania oferty przez wykonawców występujących wspólnie, powyższe oświadczenie składa każdy wykonawca

UMOWA nr [____]
zawarta w dniu [____] r. w Warszawie pomiędzy:

Nowym Teatrem z siedzibą w Warszawie przy ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa, NIP: 521 346 82 44; REGON: 141245324, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

1. – Dyrektorkę,
2. – Główną Księgową

a

* *osoba prawna:*

..... z siedzibą w,
 ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
 pod nr KRS (kopia odpisu KRS stanowi załącznik do oferty Wykonawcy,
 stanowiącej Załącznik Nr 2 do Umowy), NIP....., Regon, zwaną dalej **Wykonawcą**,
 reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna również **Stroną**.

Osoby reprezentujące Wykonawcę oświadczają, że dane zawarte w załączonym do Umowy odpisie KRS są aktualne na dzień zawarcia Umowy, a ich umocowanie do reprezentacji Wykonawcy nie ustąpiło, w szczególności, że nie zostali odwołani z pełnionych funkcji */w razie reprezentacji przez pełnomocnika*: a pełnomocnictwa stanowiące podstawę ich umocowania do zawarcia Umowy nie zostały odwołane ani nie wygasły.

Osoby reprezentujące Wykonawcę oświadczają, że do zawarcia Umowy nie jest konieczne uzyskanie zgody jakiegokolwiek organu Wykonawcy lub osoby trzeciej */ewentualnie, w razie gdy uzyskanie zgody jest konieczne, opis wyrażonej zgody (np. uchwały), która stanowi Załącznik Nr __ do Umowy,*

**osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą w pod
 adresem:, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
 prowadzonej przez Ministra Gospodarki (wydruk z CEIDG stanowi załącznik do oferty Wykonawcy,
 stanowiącej Załącznik Nr 2 do Umowy), NIP....., Regon, zwanym dalej Wykonawcą

**w zależności od charakteru Wykonawcy należy wybrać odpowiednią opcję, jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik należy powołać dokument pełnomocnictwa.*

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej progu określonego na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) pomiędzy Stronami została zawarta umowa (dalej: „**Umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej świadczy usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie oraz że posiada

akredytację (jest członkiem/agentem*) Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Lotniczych IATA (International Air Transport Association).

2. Wykonawca oświadcza ponadto, że:

- 1) dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem, pozwalającymi na wykonanie swoich zobowiązań, wynikających z Umowy;
- 2) dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 3) nie zostało wszczęte w stosunku do niego postępowanie upadłościowe ani naprawcze, nie ogłoszono jego upadłości, nie jest stroną postępowania naprawczego, nie został postawiony w stan likwidacji ani nie zachodzą przesłanki ogłoszenia jego upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub likwidacji;
- 4) nie toczą się wobec niego żadne postępowania sądowe, administracyjne, egzekucyjne w postępowaniu cywilnym lub administracyjnym, a także nie są mu znane żadne roszczenia w stosunku do niego, które w istotny sposób mogłyby wpłynąć na pogorszenie jego sytuacji finansowej, przedstawionej Zamawiającemu w toku postępowania o udzielenia zamówienia publicznego albo niekorzystnie wpłynąć na jego zdolność do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy;

§ 2

Przedmiot Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach i w terminach uzgodnionych z Zamawiającym dla potrzeb Zamawiającego zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia z dnia [] r. stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy i ofertą Wykonawcy z dnia [] stanowiącą załącznik Nr 3 do Umowy.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Realizacja przedmiotu Umowy będzie się odbywać na podstawie każdorazowego zamówienia złożonego Wykonawcy przez Zamawiającego. Zamówienie powinno określać m.in. termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży oraz nazwiska pasażerów. Zamówienia będą składane tylko przez osoby upoważnione, a ich dane osobowe, kontakt telefoniczny, fax, e-mail przekazane zostaną Wykonawcy w formie pisemnej. Zamówienia mogą być składane pisemnie: faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie. Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą wysłania przez Zamawiającego faksu lub poczty elektronicznej, albo z chwilą przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.
2. Wykonawca nie może odmówić Zamawiającemu sprzedaży biletów, jeżeli są w jego dyspozycji.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu różne warianty połączenia z uwzględnieniem najkorzystniejszych cen i promocji, długości trasy oraz czasu podróży, jeśli takie warianty będą dostępne. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ww. warianty niezwłocznie, nie później niż w terminie [] od chwili złożenia przez Zamawiającego zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Zamawiający wybiera wariant przelotu, a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiast rezerwacji biletu (biletów), z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może sprawdzić oferty innych wykonawców na rynku. W przypadku, w którym Zamawiający znajdzie ofertę korzystniejszą od najkorzystniejszego z wariantów przedstawionych przez Wykonawcę, ma prawo żądać od Wykonawcy dostarczenia biletu (biletów) w takiej (takich) cenie (cenach).
5. Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bilety (z wyjątkiem biletów elektronicznych) do siedziby Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Madalińskiego 10/16, ewentualnie

do innego miejsca uzgodnionego przez Strony. Dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony.

7. Wykonawca w dniu poprzedzającym dostarczenie biletów, jest zobowiązany potwierdzić telefonicznie, faksem lub e-mailem, że dostawa zostanie dokonana, chyba, że dostawa ma nastąpić tego samego dnia, którego wysłano zamówienie.
8. Dostawa zostanie dokonana w godzinach pracy Zamawiającego (od godz. 9.00 do godz. 17.00 w dni powszednie za wyjątkiem sobót), chyba, że Strony ustalą inne godziny, wyznaczone faksem lub e-mailem przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się przy wyznaczaniu tego terminu uwzględnić uzasadniony interes Wykonawcy.
9. Dostawa biletów nastąpi najpóźniej na 72 godz. przed planowanym rozpoczęciem podróży, chyba że zamówienie zostało złożone przez Zamawiającego po tym terminie. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie. Przekroczenie tych terminów przez Wykonawcę będzie uważane za naruszenie umowy, z prawem Zamawiającego do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz żądaniem zapłaty kary umownej.
10. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o wszelkich zmianach godzin wylotów i przylotów dotyczących zamówionych biletów.
11. W sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, nie później jednak niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
12. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - 2) informowania o wszelkich zmianach, dokonanych przez linię lotniczą względem lotu, na który Zamawiający dokonał rezerwacji;
 - 3) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

§ 4

Termin obowiązywania Umowy

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 r.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie sprzedane bilety.
2. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie obliczana jako suma ceny sprzedanego biletu (lub biletów) oraz opłaty transakcyjnej każdego biletu, pomniejszona o ewentualne upusty lub rabaty.
3. Powyższe wynagrodzenie uwzględnia wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę i zyski, jak również wszelkie zobowiązania podatkowe, które mogą być nałożone na Wykonawcę.
4. Wynagrodzenie za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
5. Faktura, poza wymogami księgowymi powinna zawierać:
 - 1) trasę przelotu,
 - 2) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
 - 3) wysokość opłaty transakcyjnej,
 - 4) upusty (rabaty), jeśli będą,
 - 5) imię i nazwisko pasażera lub listę z imionami i nazwiskami pasażerów w formie załącznika.
6. Za datę opłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Zwrot niewykorzystanego biletu przed terminem rozpoczęcia podróży następuje na zasadach określonych przez przewoźnika, zgodnie z zastosowaną taryfą przy wystawianiu biletu.

§ 6

Kontakt

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest:, nr tel. służbowego:, e-mail
2. Do nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy oraz rozliczania jej z ramienia Zamawiającego wyznacza się: nr tel. służbowego:, e-mail
3. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadamiać drugą Stronę o zmianie danych wymienionych odpowiednio w ust. 1 lub ust. 2 powyżej niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia wystąpienia zmiany. W razie nie dokonania zawiadomienia, korespondencja kierowana na adresy wymienione w ust. 1 powyżej zostaje uznana za doręczoną z dniem wysłania. Zmiana danych nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wykonawca pozostanie w stałym kontakcie z Zamawiającym. W przypadku zmiany nazwisk osób wylatujących, zmiany terminu wylotu i powrotu oraz dodatkowego ponadnormatywnego bagażu, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkiej pomocy w zmianie wystawionych biletów, proponując najkorzystniejsze rozwiązania pod względem ekonomicznym i możliwych terminów.

§ 7

Kary umowne, wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, a Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapłaci karę umowną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania. Ponadto, w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę (z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej), Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, za wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie niewykonania bądź nienależytego wykonania jednostkowej Usługi przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 25 % wartości jednostkowego zamówienia, którego dotyczyła Usługa.
3. W razie wykazania przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% wartości biletów, której przedmiotowy przypadek dotyczy.
4. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 3 Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy należności.
7. Niezależnie od postanowień ust. 1 - 6 powyżej, Zamawiający jest uprawniony w każdym czasie do wypowiedzenia niniejszej Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
 - 2) zachowania w tajemnicy informacji poufnych (tj. wszelkich informacji dotyczących bezpośrednio lub pośrednio Zamawiającego lub osób, na rzecz których Zamawiający nabywa bilety) oraz danych osobowych, z którymi zapoznał się przy wykonywaniu Umowy, również po jej wygaśnięciu.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, pośrednio lub bezpośrednio, powyższych informacji ani danych osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że:

- 1) ujawnienie koniecznych informacji ma nastąpić wobec pracowników lub współpracowników Zamawiającego lub Wykonawcy, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich udział w wykonaniu Umowy,
- 2) do ujawnienia informacji Wykonawca jest zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a wówczas zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o ujawnieniu informacji ze wskazaniem, na czyją rzecz ujawnienie to nastąpiło oraz ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych i tylko w takiej formie, jaka jest wymagana przepisami prawa.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie ust. 1 i 2 powyżej, a Wykonawca na żądanie Zamawiającego zapłaci ww. karę umowną. Postanowienia § 7 ust. 5 i 6 stosuje się.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zawrzeć z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, według wzoru Zamawiającego. W razie niezawarcia przez Wykonawcę ww. umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie mógł wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 9

Przenoszenie praw i obowiązków, przekaz, poręczenie

1. Przenoszenie na osoby trzecie praw i obowiązków oraz wierzytelności wynikających z umowy wymaga zgody drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 921(1)-921(5) Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie Umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kc).
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania jakiegokolwiek pełnomocnictwa ani upoważnienia do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy, na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata.

§ 10

Zmiana Umowy

1. W związku z brzmieniem art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany sposobu realizacji usługi, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych i wynagrodzenia - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 2) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz opłat transakcyjnych – na korzyść Zamawiającego;
 - 3) zmiany stawki podatku VAT: cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającymi z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę,
 - 4) obniżenia ceny płaconej przez Zamawiającego,
 - 5) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów miejscowych lub obowiązujących Zamawiającego wytycznych organów administracji publicznej: w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian lub wydaniem wytycznych;
 - 6) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień,
 - 7) w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się niezgodne z prawem, nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, fakt ten nie będzie miał wpływu na legalność, ważność i możliwość egzekwowania pozostałych postanowień umowy, a Strony umowy zobowiązują się do wspólnego zastąpienia niezgodnego z prawem, unieważnionego lub

niemożliwego do wyegzekwowania postanowienia, wzajemnie uzgodnioną, ważną i możliwą do wyegzekwowania klauzulą, możliwie najbliższą w interpretacji wobec klauzuli niezgodnej z prawem, nieskutecznej lub niemożliwej do wyegzekwowania,

- 8) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy – szczególnie poprzez wydłużenie terminu zapłaty wynagrodzenia, podział wynagrodzenia na raty i określenie terminu płatności rat,
 - 9) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku gdy jest to zmiana korzystna dla Zamawiającego lub wynika z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy (których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na realizację Przedmiotu Umowy) - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 10) zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 11) zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy, z uwagi na zmiany innych umów, których stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z Umową lub mają wpływ na jej realizację lub ze względu Umowy na potrzeby Zamawiającego - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 12) zmiana wynagrodzenia w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 13) zmiany postanowień umowy stanowiące następstwo zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej, przy czym pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana;
 - 14) zmiany postanowień Umowy stanowiące następstw ograniczenia środków budżetowych przeznaczonych na realizację zamówienia - odpowiednio do tego, jaki wpływ na postanowienia Umowy będzie miała zmiana.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Zmiana Umowy nie powoduje konieczności zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
 4. Zamawiający jest ponadto uprawniony do dokonania zmian postanowień Umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust.1 pkt. 2-6 ustawy Pzp.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie znajdują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią Załączniki do Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1: SIWZ, w tym opis przedmiotu zamówienia, zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ z dnia r.;
 - 2) Załącznik nr 2: Informacja z KRS lub wydruk CEIDG
 - 3) Załącznik nr 3: Oferta Wykonawcy z dnia r.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....