

**ZASADY SPRZEDAŻY BILETÓW
POPRAZ PŁATNOŚĆ NA RACHUNEK BANKOWY NOWEGO TEATRU**

1. Istnieje możliwość nabycia biletów na wydarzenia organizowane lub współorganizowane przez Nowy Teatr poprzez wpłatę ceny za nabyte bilety przelewem na rachunek bankowy Nowego Teatru. Sprzedaż biletów w tym trybie prowadzona jest bezpośrednio przez Nowy Teatr z siedzibą w Warszawie, przy ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa, NIP: 52134688244, REGON: 141245324, wpisany do rejestru instytucji kultury Urzędu m.st. Warszawy pod numerem RIK 113/85, numer telefonu: (22) 379 33 33.
2. Zgodnie z niniejszymi Zasadami można nabyć bądź to bilety indywidualne, bądź też bilet grupowy, przy czym za bilet grupowy uważa się bilet, który obejmuje łącznie co najmniej 11 biletów indywidualnych na jedno wydarzenie w jednym terminie.
3. Przed wpłatą środków na rachunek bankowy Nowego Teatru, prosimy o rezerwację biletu drogą elektroniczną (mailową) na adres: bow@nowyteatr.org najpóźniej do 3 (słownie: trzech) dni roboczych (w przypadku biletów indywidualnych) albo do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych (w przypadku biletów grupowych) przed dniem, w którym ma się odbyć wydarzenie. Rezerwacja jest ważna z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji przez pracownika Nowego Teatru drogą mailową.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji przez pracownika Nowego Teatru drogą mailową, prosimy o dokonanie płatności za bilety w wysokości wskazanej w e-mailu (która zostanie obliczona na podstawie obowiązujących cen jednostkowych biletów indywidualnych) na rachunek bankowy Nowego Teatru:

78 2030 0045 1110 0000 0345 1610

nie później niż na 2 (dwa) dni przed dniem, w którym odbywa się dane wydarzenie. Umowa sprzedaży biletów zostaje zawarta z chwilą otrzymania płatności przez Nowy Teatr, za którą uznaje się chwilę, w której środki w pełnej wysokości zostały uznane na rachunku bankowym Nowego Teatru. W razie bezskutecznego upływu ww. terminu, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.

5. Nowy Teatr niezwłocznie potwierdzi kupującemu otrzymanie należności za nabyte bilety za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail, który został użyty do rezerwacji.
6. Bilety będą przechowywane przez Nowy Teatr od chwili otrzymania płatności przez Nowy Teatr najpóźniej do dnia, w którym odbywa się wydarzenie. Nowy Teatr nie będzie doręczał nabytych biletów kupującemu lub osobom trzecim poprzez wysyłkę. Odbiór nabytych ww. drogą biletów następuje bądź to:
 - 1) w dniu danego wydarzenia, w miejscu, gdzie wydarzenie się odbywa, na jedną godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia;
 - 2) w kasie Nowego Teatru przy ul. Madalińskiego 10/16, 02-513 Warszawa, najpóźniej do dnia poprzedzającego dzień wydarzenia,za okazaniem potwierdzenia dokonania przelewu na rachunek bankowy Nowego Teatru.
7. Wraz z biletem Nowy Teatr przekaże kupującemu paragon bądź – jeśli takie było życzenie kupującego – fakturę VAT. W razie chęci otrzymania faktury VAT, kupujący niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji przekaże Nowemu Teatrowi dane niezbędne do wystawienia faktury.
8. Wstęp na wydarzenie jest możliwy wyłącznie po okazaniu odebranego biletu.
9. Bilety można zwracać najpóźniej na 3 dni (w przypadku biletów indywidualnych) albo 7 dni (w przypadku biletów grupowych) przed dniem wydarzenia poprzez przesłanie e-maila na adres bow@nowyteatr.org z informacją o chęci zwrotu biletu. Po upływie tego terminu, nie ma możliwości odstąpienia od umowy ani zwrotu należności za nabyte

bilety, o czym Nowy Teatr niniejszym informuje zgodnie z art. 38 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827). Zwrot należności za bilety niewykorzystane nie przysługuje.

10. Zwrot należności za nabyte bilety nastąpi przelewem na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata należności. W razie przelewu zagranicznego, koszty przelewu ponosi kupujący.
11. W przypadku odwołania lub nie odbycia się wydarzenia, kupującym przysługuje zwrot należności w terminie 30 dni od dnia, w którym miało się odbyć wydarzenie lub w miarę możliwości – zamiana na bilet na wydarzenie w innym terminie, którego cena jest taka sama.
12. Nowy Teatr nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności niezawinione przez Teatr, w szczególności:
 - 1) skutki podania przez kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu;
 - 2) za zagubienie odebranych biletów przez kupującego;
 - 3) nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci Internet;
 - 4) wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów lub sposób ich konfiguracji;
 - 5) przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
13. Wszelkie reklamacje należy przysyłać na adres: bow@nowyteatr.org wpisując w temacie wiadomości „REKLAMACJA”. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego i dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów należy składać w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania przez kupującego potwierdzenia otrzymania należności przez Teatr; jeżeli potwierdzenie nie zostanie wysłane, powyższy termin rozpoczyna się z dniem wykonania przelewu należności. Pozostałe reklamacje mogą być przysyłane nie później niż 7 (siedem) dni od dnia powzięcia przez widza informacji o zaistniałej sytuacji lub zdarzeniu, które jest przyczyną reklamacji. Reklamacja wniesiona po terminie nie będzie uwzględniana. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Widz ma prawo do dochodzenia roszczeń nieuwzględnionych w postępowaniu reklamacyjnym przed właściwym sądem powszechnym, na zasadach ogólnych.
14. O ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych zasadach, prosimy o porozumiewanie się z Nowym Teatrem za pomocą poczty elektronicznej na adres: bow@nowyteatr.org, telefonicznie pod numerem: (22) 379 33 33 lub osobiście, w kasie Nowego Teatru przy ul. Madalińskiego 10/16 w Warszawie.
15. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2014 r., nr 1182 z późn. zmianami). Przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez kupującego jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży biletów oraz niezbędnego kontaktu z kupującym.
16. Zakup biletów poprzez płatność na rachunek bankowy Nowego Teatru oznacza akceptację przez kupującego niniejszych zasad.
17. Niniejsze zasady wchodzi w życie od dnia 1 grudnia 2015 roku.
18. Nowy Teatr może zmienić niniejsze zasady w każdej chwili, poprzez upublicznienie zmienionych zasad na stronie internetowej Nowego Teatru. Zmiana niniejszych zasad będzie skuteczna wobec umów sprzedaży biletów zawartych po dokonaniu zmiany.
19. Niniejsze zasady nie mogą wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumenta gwarantowanych mu przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.